**Questões relativas ao**

**Aplicativo de Entregas**

1 - Foi solicitado que o sistema a ser desenvolvido apresente boa usabilidade, com cadastros simples a fim de que os possíveis clientes não desistam de usar o sistema por ter que preencher cadastros. A central contará com colaboradores que possam transcrever para o sistema documentos digitalizados?

2 - Há a percepção de quatro atores envolvidos com o sistema: lojista, cliente, entregador e o colaborador, que representa a parte administrativa. Relativo aos atores que consomem serviços do sistema de entregas, há o consenso de que um entregador pode também figurar como um cliente, assim como cliente e lojista são clientes apenas sendo diferenciados por pessoa jurídica e pessoa física? Afinal, cliente pessoa física também pode fazer uso do sistema solicitando coleta de mercadoria.

3 - Imaginando o serviço de cadastro das pessoas interessadas em utilizar o sistema e supondo que estes irão fotografar alguns documentos solicitados para que a central transcreva esses dados, marque abaixo quais documentos serão necessários.

( ) Carteira de Identidade/CPF- caso solicitante da coleta seja pessoa física.

( ) CNPJ – caso solicitante da coleta seja pessoa jurídica

( ) Comprovante de endereço – caso solicitante da coleta seja pessoa física ou jurídica, ou no caso do entregador

( ) Carteira de Habilitação – no caso do entregador

( ) Documento do veículo – no caso do entregador

4 - Marque abaixo os tipos de veículo que poderão ser utilizados na entrega

( ) Bicicleta

( ) Motoneta

( ) Moto

( ) Carro

( ) Taxi

( ) Van

( ) Caminhão

( ) Outros. Especificar o nome

5 - No serviço de cadastro do entregador, caso seja solicitado foto do documento do veículo que este utilizará, que tipo de informação pode ser guardada caso o interessado use bicicleta ou motoneta?

6 - Foi solicitado que o cadastro do lojista esteja sujeito à aprovação. O que reprovará o cadastro do lojista?

7 - Foi solicitado que o cadastro do entregador esteja sujeito à aprovação. O que reprovará o cadastro do entregador?